

MAS *la* BUISSONNIÈRE

CHAMBRES D'HÔTES DELUXE

DÉCLARATION DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Applicable depuis 2018

Le Mas la Buissonnière, chambres d'hôtes de luxe, respecte et protège la vie privée des utilisateurs du site web www.maslabuissonniere.com. Toutes les données à caractère personnel que nous recevons sont traitées de manière confidentielle. Lorsque vous visitez notre site web, nous collectons différentes données afin de vous offrir les meilleures prestations de services. Nous vous prions de tenir compte du fait que nous ne sommes pas responsables de la politique de protection de la vie privée d'autres sites avec lesquels nous collaborons.

En utilisant notre site web, vous acceptez notre politique de protection de la vie privée. Nous nous réservons le droit de modifier de temps à autre la présente déclaration de protection de la vie privée et nous vous conseillons donc de consulter régulièrement cette page afin de rester informé de toutes modifications.

Nos coordonnées

Mas la Buissonnière - chambres d'hôtes de luxe

51, rue de l'Arceau

Hameau de Foussargues

30700 Aigaliers

France

Données à caractère personnel que nous collectons :

Nom et prénom

Adresse e-mail

Autres données que nous collectons :

Informations relatives à votre séjour, telles que les dates d'arrivée et de départ, le pays d'origine, les préférences de logement et les requêtes spécifiques.

Objet de la collecte de ces données

Nous utilisons vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

Achèvement et / ou traitement de la réservation.

Envoi de notre bulletin d'information.

Contact avec le client pour pouvoir effectuer nos prestations de services.

Objectifs analytiques : amélioration de nos services.

MAS *la* BUISSONNIÈRE

CHAMBRES D'HÔTES DELUXE

Partage des données avec des tiers

Mas la Buissonnière ne fournit vos données à caractère personnel à des tiers que si cela est nécessaire pour la réalisation de notre contrat ou pour le respect d'une obligation légale.

Partenaires

Afin d'assurer correctement le traitement de la réservation, il est nécessaire dans certains cas de communiquer les données de réservation à nos partenaires. Ces partenaires, entre autres Siteminder, Booking.com, Chambres d'Hôtes Wijzer, chambresdhotels.nl et les entreprises qui leur sont directement liées, n'utilisent vos données que pour la communication avec le Mas la Buissonnière concernant la demande ou la réservation effectuée.

Analyse de la visite du site web

Nous utilisons Google Analytics afin de suivre le mode d'utilisation de notre site web par les visiteurs. Nous n'avons pas autorisé Google à utiliser ces informations pour d'autres services Google et les adresses IP sont anonymisées.

Durée de la conservation des données à caractère personnel

Le Mas la Buissonnière ne conserve les données à caractère personnel que pendant la durée strictement nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels ces données ont été collectées.

Nous respectons les délais suivants pour la conservation des données : Mailchimp (bulletins d'information) : durée indéterminée ou jusqu'à la résiliation par le client. Google Analytics (statistiques des visites du site web) : 14 mois. Toutes les données à caractère personnel que nous conservons sont traitées conformément aux dispositions de la présente déclaration de protection de la vie privée.

Droit de regard, de modification ou de suppression

Vous avez à tout moment le droit de consulter les données personnelles que nous possédons vous concernant. Vous pouvez envoyer une demande de consultation, de modification ou de suppression de données à l'adresse info@maslabuissonniere.com, en indiquant « Demande relative aux données à caractère personnel » en objet du message, afin de nous permettre de traiter plus rapidement votre demande. Nous répondrons à votre requête dès que possible, au plus tard dans un délai de 4 semaines.

MAS *la* BUISSONNIÈRE

CHAMBRES D'HÔTES DELUXE

Vous pouvez également nous contacter si vous pensez que les données à caractère personnel que nous possédons vous concernant sont incorrectes, si vous estimez que nous n'avons plus le droit d'utiliser vos données à caractère personnel ou si vous avez d'autres questions relatives à la présente déclaration de protection de la vie privée ou au mode d'utilisation de vos données à caractère personnel. Envoyez-nous dans ce cas votre courrier ou votre e-mail en utilisant les coordonnées visées dans la présente déclaration. Nous traiterons votre demande conformément aux dispositions de la loi en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel. Vous pouvez également envoyer toute question ou réclamation à l'autorité locale compétente en matière de protection des données.

Sécurité

Le Mas la Buissonnière accorde une grande importance à la protection de vos données et prend des mesures adéquates pour prévenir les utilisations abusives, pertes, accès non autorisés, publications indésirables et modifications non autorisées des données. Notre site web utilise un certificat SSL fiable, afin de veiller à ce que les données à caractère personnel ne tombent pas dans de mauvaises mains. En outre, notre ordinateur est équipé d'un logiciel de protection.

Si vous pensez que vos données ne sont pas suffisamment protégées, en cas de soupçon d'utilisation abusive ou si vous souhaitez obtenir des compléments d'informations concernant la sécurité de vos données, veuillez nous écrire à l'adresse info@maslabuissonniere.com.

Modifications apportées à la charte de confidentialité

De même que notre activité évolue constamment, la présente charte de confidentialité peut changer de temps à autre. Si vous souhaitez voir les modifications régulières apportées à la présente charte de confidentialité, nous vous invitons à consulter ladite charte de confidentialité.